

Договір приєднання про надання програмної послуги (послуги кабельного телебачення)

м. Енергодар

“20 ” листопада 2013р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «Енергодарські телевізійні системи», іменоване надалі «Провайдер», в особі директора Жука Сергія Павловича, який діє на підставі Статуту товариства, а також ліцензій Національної ради з питань телебачення та радіомовлення НР№1678-м (мовлення), НР№1117-п (надання програмної послуги), з однієї сторони, та

будь-яка **Особа**, іменована надалі «Абонент», яка приєдналась до цього Договору шляхом підписання Заяви-приєднання, з іншої сторони,

у сумісному згадуванні іменовані «Сторони», керуючись положеннями ст. 634 Цивільного кодексу України, Законом України «Про телебачення та радіомовлення», Законом України «Про телекомунікації», склали цей Договір про наступне:

1. Терміни та визначення

1.1 Абонент – фізична або юридична особа, яка отримує програмну послугу відповідно до умов цього Договору;

1.2 Абонентська плата – сума грошових коштів, яка періодично утримується (списується) Провайдером за надання Абоненту програмної послуги у розрахунковому періоді;

1.3 Акцепт – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов цього Договору приєднання, що підтверджується оформленням Абонентом заяви про приєднання, а також внесенням абонентської плати.

1.4 Абонентський цифровий термінал (set top box, цифровий кабельний тюнер, САМ-модуль) – прилад, який дозволяє за допомогою Картки доступу перетворити кодований сигнал цифровий пакетів програм, що розповсюджується через Телекомунікаційну мережу, у відеосигнал, який здатний відобразити телевізійний приймач Абонента.

1.5 Договір – договір, умови якого встановлені Провайдером, оприлюднені на офіційному WEB-сайті Провайдера, і який укладається лише шляхом безумовного приєднання Абонента до Договору в цілому в момент акцепту Абонентом умов цього Договору. Абонент не може запропонувати свої умови Договору (ст.634 Цивільного кодексу України).

1.6 Інсталяція послуги – комплекс заходів, що здійснюються Провайдером з метою створення передумов та можливості отримання Абонентом замовленої Програмної послуги, у тому числі: створення Особового рахунку Абонента, підготовка та внесення до Особового рахунку інформації про Абонента та замовлену ним послугу, надання Абоненту в тимчасове користування (на строк дії договору) та активація смарт-карти доступу Сопах, яка дозволить користуватись послугою кабельного цифрового телебачення на одному телевізійному приймачі (телевізорі).

1.7 Картка доступу – спеціалізований мікропроцесорний модуль, який ідентифікує Абонента та забезпечує можливість перегляду цифрових пакетів програм Програмної послуги Провайдера на одному телевізійному приймачі (телевізорі).

1.8 Особовий рахунок – рахунок у обліковій системі Провайдера, на якому фіксуються авансові платежі Абонента та суми коштів, що утримані (списані) як плата за надану програмну послугу. Особовий рахунок має унікальний ідентифікатор.

1.9 Особистий кабінет – web-сторінка на WEB-сайті Провайдера, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманої Абонентом програмної послуги, поточний стан його Особового рахунку та іншу інформацію. Доступ в Особистий кабінет здійснюється за допомогою устаткування Абонента за адресою WEB-сайта Провайдера.

1.10 Програмна послуга – послуга, що надається Провайдером з моменту Акцепту цього Договору та на умовах цього Договору, і яка передбачає формування пакетів програм (як аналогових, так і цифрових), а також створення умов для можливості їх перегляду;

1.11 Розрахунковий період – один місяць – з числа місяця, коли здійснений Акцепт цього Договору і по відповідне число наступного календарного місяця.

1.12 Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів (єднальних кабелів, проводових ліній, інше), а також стаціонарних і лінійних споруд, призначених для комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду, який належить та/або використовується Провайдером на підставах, не заборонених чинним законодавством;

1.13 WEB-сайт Провайдера – WWW-сервер Провайдера, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання програмної послуги. WEB-сайт Провайдера розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою <http://ents.net.ua>.

2. Предмет Договору

2.1 Цим Договором визначається порядок взаємовідносин Сторін під час надання Провайдером програмної послуги Абонентові.

2.2 Ця пропозиція адресована всім фізичним та/або юридичним особам, які бажають скористатися Програмною послугою, і мають технічну можливість одержання Програмної послуги.

Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента на території розміщення Телекомунікаційної мережі, а також наявність у Абонента телевізійного приймача, Абонентського цифрового терміналу (для приймання цифрових пакетів програм), а також внутрішньоквартирної (абонентської) кабельної лінії належної якості.

2.3 Всі зміни та доповнення до цього Договору оприлюднюються на WEB-сайті Провайдера в порядку, зазначеному в пункті 4.1.6 цього Договору.

2.4 Всі умови цього Договору є обов'язковими як для Абонента, так і для Провайдера. Перед початком користування Програмною послугою Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, оформити заяву про приєднання до цього Договору, а також сплатити Абонентську плату у встановленому розмірі.

3. Укладання договору

3.1 Цей Договір укладається шляхом акцепту Абонентом його істотних умов без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Абонента. Після з'ясування технічної можливості підключення Абонент має можливість здійснити акцепт цього Договору.

3.2 Повним і беззастережним акцептом цього Договору відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України є факти оформлення Абонентом заяви про приєднання, а також оплати Абонентом абонентської плати на наступний розрахунковий період.

3.3 Сторони погоджуються, що цей Договір, укладений Абонентом шляхом приєднання, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 643 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами.

3.4 Абонент, який здійснив Акцепт цього Договору, вважається таким, що ознайомився і згоден з умовами цього Договору.

3.5 Після здійснення Акцепту цього Договору, Провайдер не пізніше закінчення робочого дня здійснює Інсталяцію послуги за кожною Карточкою доступу.

3.6 Інсталяція послуги цифрового кабельного телебачення здійснюється виключно за умов наявності справних телевізійного приймача (телевізора), який обладнаний цифровим тюнером/ресивером стандарту DVB-C, та CAM-модуля із підтримкою системи кодування відеоконтенту Conax. Обов'язок по забезпеченню наявності цифрового тюнера/ресивера стандарту DVB-C та CAM-модуля із підтримкою системи кодування відеоконтенту Conax покладається на Абонента та не входить до вартості Інсталяції послуги.

4. Зобов'язання Сторін.

4.1 Провайдер зобов'язується:

4.1.1 своєчасно здійснювати Інсталяцію послуги та надавати Абоненту зазначені в цьому Договорі та додатках до нього Програмні послуги за умов підтримання Абонентом позитивного балансу на власному Особовому рахунку та виконання взятих на себе зобов'язань. Початок надання послуг за цим Договором визначається моментом Інсталяції послуг.

4.1.2 мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на вимогу;

4.1.3 вести облік обсягу та вартості наданих послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання, кінцевого балансу взаємних розрахунків за цим Договором. Зазначений облік здійснюється Провайдером у документальній (наприклад, за допомогою Microsoft WORD тощо), або схематичній (наприклад, за допомогою Microsoft EXCEL тощо), або автоматизованій формах. Акцептуючи та приєднуючись до цього Договору Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг будуть включені відомості про Абонента (персональні дані), які надаватимуться ним Провайдеру під час укладення та виконання цього Договору;

4.1.4 надавати Абоненту інформацію щодо тарифів на Програмну послугу та умов укладення Договору.

4.1.5 розглядати скарги та заяви Абонента у встановлені строки та інформувати його про результати розгляду.

4.1.6 не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів повідомляти Абонента щодо змін у програмній послугі, умов обслуговування, розміру чи порядку оплати шляхом розміщення відповідних повідомлень на офіційному Web-сайті Провайдера.

4.1.7 приймати до виконання від Абонента замовлення щодо надання послуг з підключення та/або налаштування Абонентського цифрового терміналу та/або телевізійного приймача Абонента.

Провайдер виконує зазначені замовлення протягом двох діб за умови забезпечення Абонентом допуску до обладнання, що налаштовується, та сплати Провайдеру вартості замовлених послуг згідно із тарифом, який встановлюється Провайдером і який є додатком до цього Договору.

4.2 Абонент зобов'язується:

4.2.1 надавати достовірні відомості при укладанні цього Договору, а також своєчасно інформувати Провайдера про їх зміни;

4.2.2 підтримувати позитивний баланс власного особистого рахунку, своєчасно здійснювати необхідні авансові платежі;

4.2.3 виконувати вимоги, викладені в цьому Договорі, споживати Програмну послугу з дотриманням вимог діючого законодавства;

4.2.4 перевіряти наявність повідомлень від Провайдера та переглядати статистичну інформацію, що стосується виконання цього Договору, на офіційному Web-сайті Провайдера.

4.2.5 самостійно стежити за показниками статистики та, у разі необхідності, поповнювати власний особистий рахунок шляхом внесення авансових платежів;

4.2.6 зберігати платіжні документи, що підтверджують внесення авансових платежів на рахунок Провайдера, та, за необхідністю, надавати їх копії Провайдеру;

4.2.7 вчасно повідомляти Провайдера у письмовій формі про свої зауваження щодо якості послуг;

4.2.8 самостійно відстежувати зміни в умовах надання Програмної послуги, інші пов'язані із реалізацією умов цього Договору зміни шляхом перегляду офіційного джерела інформації Провайдера – Web-сайта Провайдера, який є обов'язковим для перегляду та прийняття до відома не рідше ніж один раз на тиждень;

4.2.9 споживати Програмну послугу за цим Договором особисто, для задоволення власних потреб та не допускати можливості і не створювати передумов для споживання послуг за цим Договором третіми особами;

4.2.10 у випадку припинення цього Договору (з будь-якої підстави) повернути Провайдеру Картку доступу у робочому стані без втрати товарного вигляду (відсутність малюнків, написів, порізів, загибів, інших механічних ушкоджень);

4.2.11 повідомляти, у тому числі, письмово, на запит Провайдера інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується Абонентом для отримання послуг за цим Договором.

4.3 Провайдер має право:

4.3.1 в односторонньому порядку вносити зміни до Програмної послуги, умов її надання, розміру чи порядку оплати при дотриманні вимог пункту 4.1.6 цього Договору;

4.3.2 у випадку порушення Абонентом вимог пункту 4.2.2 цього Договору без попереднього попередження тимчасово обмежити (повністю або частково) можливість перегляду Абонентом замовлених пакетів програм, що не вважатиметься призупиненням надання Абоненту послуг за цим Договором та/або припиненням цього Договору;

4.3.3 у будь-який момент в односторонньому порядку без попереднього попередження відмовитись від цього Договору в повному обсязі, що буде мати наслідок у вигляді розірвання цього Договору та припинення зобов'язань Сторін за цим Договором;

4.3.4 здійснювати перевірку відповідності Абонентських цифрових терміналів технічним нормам під час їх підключення. Відключати самовільно підключені Абонентські цифрові термінали;

4.3.5 проводити планові та позапланові роботи з технічного обслуговування, ремонту або модернізації обладнання, устаткування і ліній зв'язку з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення відповідної інформації про плановий строк і тривалість перерви на офіційному Web-сайті Провайдера.

4.3.6 з метою надання послуг за цим Договором збирати, зберігати, обробляти та передавати третім особам персональні дані Абонента, які були надані останнім Провайдеру під час укладення цього Договору.

4.3.7 вимагати від Абонента повернення наданої у користування Картки доступу у разі припинення (з будь-якої підстави) цього Договору.

4.4 Абонент має право:

4.4.1 отримувати Програмну послугу в порядку, визначеному цим Договором;

4.4.2 здійснювати підключення другого та більше телевізійних приймачів (телевізорів) за умови сплати Абонентської плати згідно із затвердженням Тарифом, а також плати за Інсталяцію послуги за кожним телевізором;

4.4.3 вільно обирати пакети програм, а також спосіб оплати Програмної послуги за цим Договором;

4.4.4 подавати Провайдеру заяви, претензії, скарги, пропозиції (далі – звернення) з питань надання та отримання Програмної послуги. Звернення подаються Абонентом у письмовому вигляді і підлягають реєстрації у встановленому Провайдером порядку;

4.4.5 на розірвання цього Договору у разі незгоди із запропонованими Провайдером змінами відповідно до пункту 4.3.1 цього Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Провайдера про своє рішення до моменту набрання такими змінами чинності.

У випадку неповідомлення (несвоєчасного повідомлення) Провайдера про свою незгоду із запропонованими змінами та/або якщо Абонент після набрання таким змінами чинності продовжує користуватись Програмною послугою, Провайдер вправі вважати, що Абонент згоден з внесеними змінами.

4.4.6 самостійно здійснювати підключення Абонентського цифрового терміналу та Карток доступу, а також налаштування телевізійного приймача (телевізора).

5. Вартість послуг та порядок розрахунків.

5.1 Абонент сплачує за надані послуги щомісячну абонентську плату залежно від обраного тарифу/пакету програм. Вартість Програмної послуги, що надається Провайдером в рамках цього Договору, визначаються на підставі тарифу, який встановлюється Провайдером і який є додатком до цього Договору.

5.2 Передбачені цим Договором Програма послуга надається за попередньою оплатою. Абонентська плата нараховується та сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.

5.3 Тарифи на Програмну послугу, що надаються Провайдером в рамках цього Договору, розміщуються Провайдером на офіційному Web-сайті Провайдера.

5.4 Розрахунки за надані послуги за цим Договором здійснюються Провайдером шляхом щомісячного списання коштів з Особового рахунка Абонента у розмірі, встановленому чинним на момент списання Тарифом. Під час укладення Договору за кожним Абонентом оформлюється один Особовий рахунок.

5.5 Зарахування коштів (поповнення) на особистий рахунок Абонента здійснюється Провайдером на підставі проведених оплат Абонента у формі готівкових або безготівкових платежів в національній валюті України на поточний рахунок Товариства через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток тощо), що представлені на офіційному Web-сайті Провайдера. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Провайдера.

5.6 Провайдер має право обмежити (повністю або частково) можливість перегляду Абонентом замовлених пакетів програм у випадку утворення нульового або від'ємного значення балансу особистого рахунку Абонента до моменту належного поповнення особистого рахунку (з урахуванням необхідності погашення існуючої заборгованості).

5.7 Обмеження (повністю або частково) можливості перегляду Абонентом замовлених пакетів програм у випадку утворення нульового або від'ємного значення балансу особистого рахунку Абонента не свідчить про припинення надання Абоненту програмної послуги за цим Договором та/або про припинення цього Договору.

5.8 Розірвання цього Договору чи перерва у наданні послуг з вини Абонента не звільняє Абонента від оплати заборгованості Провайдеру.

6. Відповідальність Сторін.

6.1 Відповідальність Провайдера.

6.1.1 Провайдер несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України.

6.1.2 Провайдер не несе відповідальність перед Абонентом у випадку неналежного технічного стану внутрішньоквартирної кабельної лінії останнього, а також у випадку здійснення Абонентом підключення та/або налаштування Абонентського цифрового терміналу та/або телевізійного приймача самостійно.

6.1.3 Провайдер не несе відповідальність за повні чи часткові перерви/перебої в наданні послуг, пов'язані з технічним обслуговуванням та/або ремонтом обладнання чи проведенням інших робіт (профілактичних, регламентних), викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку Телекомунікаційної мережі.

6.1.4 Інформація щодо можливих перерв в наданні послуг за цим Договором розміщується на офіційному Web-сайті Провайдера не менш як за одну добу.

6.1.5 При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Провайдером послуг Абоненту, якщо ці проблеми пов'язані із виходом із ладу обладнання Провайдера, Провайдер в розумний строк вживає заходів щодо усунення таких проблем і відновлення нормального стану надання Програмних послуг.

6.1.6 Провайдер зобов'язаний забезпечити усунення пошкодження Телекомунікаційної мережі протягом однієї доби з моменту письмового звернення Абонента з приводу пошкодження (якщо усунення таких пошкоджень не потребує більш тривалого часу).

6.2 Відповідальність Абонента.

6.2.1 Абонент несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності до чинного законодавства України.

6.2.2 Абонент несе відповідальність за належні експлуатацію та збереження Картки доступу. У випадку порушення Абонентом цього пункту та/або пункту 4.2.10 цього Договору, Абонент зобов'язується сплатити Провайдеру задекларовану вартість Картки доступу згідно із затвердженням тарифом Провайдера.

6.2.3 Абонент не має право здійснювати запис, копіювання та поширення програм Програмної послуги у комерційних цілях та з метою публічного сповіщення.

7. Вирішення спорів.

7.1 Суперечки і спори, що виникають за цим Договором чи у зв'язку з ним, Сторони прагнуть вирішити шляхом переговорів і консультацій.

7.2 У випадку неможливості вирішити спори згідно з пунктом 7.1 цього Договору протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

8. Термін дії Договору. Порядок розірвання Договору.

8.1 Цей Договір вступає в силу з моменту здійснення Абонентом Акцепту цього Договору в порядку, встановленим цим Договором, та діє до останнього числа календарного року, в якому Договір був укладений.

8.2 Дія цього Договору пролонгується (подовжується) на наступний календарний рік, якщо жодна зі Сторін письмово не заявила про свої наміри щодо припинення дії цього Договору в строк не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до завершення строку дії цього Договору.

8.3 Дія Договору може бути припинена в будь-який час за згодою Сторін.

8.4 Абонент має право на одностороннє розірвання Договору за умови попереднього письмового повідомлення Провайдера за 10 (десять) календарних днів до моменту розірвання, за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером та повернення Картки доступу відповідно до пункту 4.2.11 цього Договору.

8.5 Провайдер має право на одностороннє розірвання цього Договору у випадку недотримання Абонентом умов надання послуг за цим Договором, у тому числі, у випадку, коли Абонент не користується послугами та/або не здійснює необхідні авансові платежі, необхідні для користування послугою, протягом 60 (шестидесяти) календарних днів, за відсутності письмової заяви від Абонента щодо тимчасового припинення користування послугою.

8.6 У випадку припинення дії Договору, якщо на особистому рахунку Абонента залишилися невикористані кошти, Провайдер на підставі письмової заяви Абонента виплачує залишок коштів протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання заяви.

Кошти, списані на момент розірвання Договору з особистого рахунка Абонента за надані Абоненту послуги, не повертаються і не компенсуються.

9. Заключні положення.

9.1 Практика поведінки Сторін, що склалася, або ж практика надання аналогічних послуг та їх використання, не можуть бути причиною для зміни положень цього Договору.

9.2 Акцептуючи та приєднуючись до цього Договору Абонент надає Провайдеру згоду на обробку (у тому числі, шляхом збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення, передачі третім особам) своїх персональних даних, наданих Провайдеру під час укладення цього Договору.

9.3 Акцептуючи та приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що умови Договору ним у повному обсязі прочитані, усвідомлені та зрозумілі.

9.4 Провайдер надає послуги та виконує інші обов'язки за цим Договором як самостійно, так і з залученням третіх осіб.

9.5 Цей Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни установчих документів Провайдера, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми тощо.

10. Адреса та реквізити Провайдера.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «Енергодарські телевізійні системи»

71503, Запорізька область, м. Енергодар, абонентська скринька № 64.

п/р 26000055705825 в ПАТ Комерційний Банк «ПриватБанк» Філія «Запорізьке РУ»,

МФО 313399, ЄДРПОУ 38131833

Засоби зв'язку:

телефони: 5-22-10; 5-22-50; (050) 456-88-00; (050) 457-88-00;

E-mail: office@ents.net.ua

Web-сторінка: <http://ents.net.ua>